

คำประกาศความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการรับบริการ

(Service Privacy Notice)

บริษัท มิตซูบิชิ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด (“MAT”) ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการขายรถบรรทุกฮีโน่และบริการงานซ่อมแซม บำรุงรักษารถยนต์ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “บริการ”) ทั้งนี้บริษัทได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้เข้าใช้บริการ (“ท่าน”) ที่เข้ามาใช้บริการกับบริษัท

ประกาศความเป็นส่วนตัวในการรับบริการ (“ประกาศ”) ฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ซึ่งข้อมูลที่สามารถทำให้สามารถระบุตัวตนได้ (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมทั้งสิทธิต่างๆ ของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

- ความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเช่าซื้อ หรือความจำเป็นเพื่อการเข้าทำสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา ซึ่งบริษัทจะไม่สามารถให้บริการได้หากไม่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- บริษัทดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานเพื่อประโยชน์อันชอบธรรม โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 2.1 เพื่อการลงทะเบียน เพื่อการยืนยันตัวตน เพื่อสมัครใช้บริการ
- 2.2 เพื่อความจำเป็นในการส่งมอบสินค้าและบริการ
- 2.3 เพื่อความจำเป็นในการดำเนินการด้านการเงินในการชำระค่าสินค้าและบริการ
- 2.4 เพื่อการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของบริษัท เช่น การแนะนำผลิตภัณฑ์ โปรโมชั่น และการบริการต่างๆของบริษัท

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมและใช้

ตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. บริษัททำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินการธุรกิจและเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

- ชื่อ, นามสกุล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- อีเมล
- หมายเลขบัญชีธนาคาร
- รูปถ่าย ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว

3.1. แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

3.1.1 เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่าน ผ่านการลงทะเบียนแอปพลิเคชัน การกรอกแบบสอบถาม การกรอก

ใบสมัคร

- 3.1.2 เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจสอบหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน เช่น Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history
- 3.1.3 เก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น เช่น เก็บข้อมูลจาก Website เช่น DBD

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 4.1. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้
 - 4.1.1. สรรพากรเพื่อดำเนินการยื่นยื่นตัวตน เพื่อการส่งข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
 - 4.1.2. คู่ค้าของบริษัท เช่น บริษัทตรวจสอบบัญชี เพื่อทำการตรวจสอบงบการเงินของบริษัทตามกฎหมาย
 - 4.1.3. บริษัท ซีโนมอเตอร์สเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย
- 4.2. เปิดเผยข้อมูลของท่านต่อสาธารณะ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท ประกาศบนบอร์ดประชาสัมพันธ์ ประกาศผ่านสื่อ Social Media ประกาศผ่านสื่ออื่นๆ ของบริษัท

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อทบทวนสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบต่อโอกาสให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- 5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้ (ให้เลือกกรณีที่สามารถใช้สิทธิได้ตามมาตรา 34 และสอดคล้องกับงานของท่าน)
 - 5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัททำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
 - 5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
 - 5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์บริษัทได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน
 - 5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่บริษัทกำลังพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่บริษัทมีเหตุในการ

ปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น บริษัทสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของบริษัท

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อการส่งข้อมูลที่จำเป็นให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทที่อยู่ในประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามที่ประกาศนี้กำหนด บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดอายุสัญญา หรือนับจากวันที่ท่านมิได้รับบริการกับบริษัทแล้ว หรือระยะเวลาที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับความจำเป็นของบริษัท เช่น เพื่อความจำเป็นในการดำเนินคดี ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวบริษัทจะทำการ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ลบ ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับข้อบังคับเกี่ยวกับระบบกล้องวงจรปิดและนโยบายการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ (IT Policy) ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

9. ความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยบริษัทจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ บริษัทอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทาง QR Code ที่แสดงไว้ในป้ายแจ้ง ที่ติดไว้บริเวณจุดรับบริการหรือบริเวณพื้นที่ที่บริษัทเห็นว่าเหมาะสม เป็นต้น โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม บริษัทขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเข้ามาในพื้นที่ของบริษัท

การเข้ารับบริการของท่าน ถือเป็นกรรับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดระงับการรับบริการ หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงเข้ารับบริการต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทาง

ข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ: คุณอรอนงค์, คุณธนกร หรือคุณศนิสา
- สถานที่ติดต่อ: บริษัท มิตซูบิชิ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่เลขที่ 19/4 หมู่ที่ 14 ถนนกิ่งแก้ว ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
- เบอร์ติดต่อ: 02 – 130 6464 ต่อ 1511, 1424 หรือ 1117 อีเมล : dataprotection@mitsui-auto.co.th

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2565

บริษัท มิตซูบิชิ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด